

Všeobecné obchodní podmínky

1. PLATNOST VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK

- 1.1 Tyto Všeobecné podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi společností ALFASOLAR ELECTRICS s.r.o., se sídlem Liptál 221, PSČ 756 31, IČO: 17136768, zapsanou v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 89307 (dále jen jako „**Zhotovitel**“) a fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „**Objednatel**“) při provádění Díla. Objednatel a Zhotovitel jsou společně označováni též jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**Smluvní strana**“.
- 1.2 Tyto Všeobecné podmínky jsou vždy považovány za nedílnou součást smlouvy o dílo uzavřené mezi Zhotovitelem a Objednatelem (dále jen „**Smlouva**“), a to nejen tehdy, pokud Smlouva na tyto Všeobecné podmínky odkazuje ve smyslu § 1751 odst. 1 občanského zákoníku, ale také, pokud Smlouva byla uzavřena poté, co Objednatel výslovně přijal tyto Všeobecné podmínky (např. svým podpisem na tištěném vyhotovení doručeném Zhotoviteli, nebo jiným jednáním).
- 1.3 Uzavřením Smlouvy Objednatel závazně souhlasí se všemi právy a povinnostmi obsaženými a vyplývajícími z těchto Všeobecných podmínek.
- 1.4 Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto Všeobecných podmínek.
- 1.5 Vzájemné vztahy neupravené Smlouvou nebo těmito Všeobecnými podmínkami se řídí ustanoveními právního řádu České republiky a zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „**občanský zákoník**“).

2. DEFINICE NĚKTERÝCH POJMŮ

- 2.1 Dílo. Dílem se v těchto Všeobecných podmínkách rozumí dílo v rozsahu a specifikaci určené ve Smlouvě (dále jen „**Dílo**“).
- 2.2 Zařízení. Zařízením se rozumí zařízení blíže specifikované ve Smlouvě, které Zhotovitel dodá Objednateli v souvislosti s provedením Díla.
- 2.3 Objednatel. Objednatelem se v těchto Všeobecných podmínkách rozumí osoba uvedená ve Smlouvě.
- 2.4 Partner. Partnerem se rozumí třetí osoba, která na základě samostatného smluvního vztahu mezi takovou osobou a Zhotovitelem zajišťuje provádění Díla u Objednatelů Zhotovitele, a zajišťuje pro Zhotovitele i další činnosti související s prováděním Díla, např. vyřizování reklamací Objednatelů, kteří je uplatní u Zhotovitele v souladu s článkem 5.5 těchto Všeobecných podmínek.
- 2.5 Smluvní strany, smluvní strana. Zhotovitel a Objednatel jsou společně označováni též jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**Smluvní strana**“.

3. MÍSTO A TERMÍN PLNĚNÍ

- 3.1 Dílo představují práce, činnosti a dodávky Zařízení výslovně uvedené ve Smlouvě.
- 3.2 Objednatel bere na vědomí, že v případě, že bylo Smluvními stranami ujednáno, že součástí provedení Díla dle Smlouvy je i obstarání záležitostí Objednatele spočívající zejména v podání potřebných žádostí, povolení, souhlasů, vyjádření (pokud je toho třeba), je povinen Zhotoviteli bezodkladně udělit k jednání za něj písemnou plnou moc v patřičném rozsahu. Objednatel bere dále na vědomí, že Zhotovitel na základě takto vystavené plné moci učiní nezbytné úkony k podání žádostí k vydání potřebných povolení, souhlasů či vyjádření. V případě, kdy výsledek činnosti Zhotovitele dle

tohoto odstavce (tj. vydání povolení, souhlasů, vyjádření či licencí) závisí na vůli třetího subjektu či orgánu veřejné správy a tedy jej není schopen Zhotovitel svou činností či vůlí jakkoli ovlivnit, Zhotovitel neodpovídá za výsledek (tj. za úspěch) žádostí podaných dle tohoto odstavce a současně se v případě nevydání těchto povolení, souhlasů, vyjádření či licencí nedostane do prodlení s plněním povinností vyplývajících pro něj ze Smlouvy.

- 3.3 Zhotovitel se zavazuje po celou dobu provádění Díla dodržovat veškeré obecně závazné právní předpisy ČR.
- 3.4 Zjistí-li Zhotovitel při provádění Díla skryté překážky týkající se místa provádění Díla, znemožňující provedení Díla dohodnutým způsobem, oznámí to bez zbytečného odkladu Objednateli. Zhotovitel je oprávněn do dosažení písemné dohody o změně rozsahu Díla jeho provádění přerušit. Nedojednávou-li se Smluvní strany na změně rozsahu poskytované Služby ve lhůtě 30 dnů od oznámení překážky Objednateli, může kterákoli z nich od Smlouvy odstoupit. Zhotovitel má v takovém případě právo na úhradu poměrné části ceny za část Díla provedeného do účinnosti odstoupení od Smlouvy.
- 3.5 Zhotovitel je oprávněn pověřit provedením Díla či její části Partnera.
- 3.6 Objednatel se zavazuje
 - a) poskytovat Zhotoviteli a jeho Partnerům veškerou potřebnou, a zejména pak Zhotovitelem vyžádanou, součinnost,
 - b) zajistit sjednanou stavební připravenost,
 - c) dodržovat sjednané termíny související s prováděním Díla, a
 - d) umožnit Zhotoviteli a jeho Partnerům přístup na místo plnění, je-li to k provedení Díla třeba.
- 3.7 Zhotovitel není v prodlení s prováděním Díla v případě, že mu Objednatel neposkytl součinnost dle Smlouvy, resp. nesplnil některou z povinností stanovenou mu Smlouvou. Zhotovitel není povinen započít či pokračovat s prováděním Díla v případě, že je Objednatel v prodlení s úhradou splatné ceny Díla, nebo její části, dle Smlouvy. Sjednané termíny plnění se prodlužují v případě, že Zhotovitel nemohl Dílo provést v důsledku nepříznivých klimatických (povětrnostních) podmínek nebo z důvodu působení vyšší moci (tj. zejména živelné pohromy, stávkové, nedodávky materiálů subdodavatele, prodlení veřejnoprávních orgánů apod.).
- 3.8 Provedení Díla
 - 3.8.1 Dílo se považuje za dokončené předvedením Díla a jeho předáním Objednateli. Zhotovitel o předvedení a předání Díla vystaví protokol o předání Zařízení Zhotovitelem, resp. Partnerem (dále také „**Předávací protokol**“). Zhotovitel je povinen předat Objednateli Zařízení v Místě plnění spolu s doklady nutnými k jeho užívání, krátce předvést funkčnost Zařízení, a zaškolit obsluhu. Je-li předmětem Díla fotovoltaická elektrárna (FVE), je u ní Zhotovitel povinen po předvedení funkčnosti a zaškolení vypnout výrobu elektrické energie do distribuční soustavy, protože ta může být uvedena do provozu až po umožnění trvalého provozu distributorem. Objednatel není oprávněn odmítnout převzít Dílo, které nevykazuje jiné než drobné vady, které nemají vliv na funkčnost Zařízení. Objednatel je povinen při dodání Díla provést jeho fyzickou přejímku a neprodleně reklamovat jeho případnou nekompletnost nebo zjevné vady Díla. Vady Díla, které nejsou zjevné, je Objednatel povinen reklamovat nejpозději do 30 (slovy: třiceti) dnů od data umožnění trvalého provozu (je-li předmětem Díla FVE) a/nebo od data vystavení předávacího protokolu (v případě jiných Zařízení

než FVE). Objednatel není oprávněn uvést Zařízení (FVE) do provozu do doby umožnění trvalého provozu.

- 3.8.2 Nebude-li Objednatel osobně přítomen při předání Díla nebo řešení reklamace (odstranění vady Díla), pověří Objednatel převzetím Díla či opravy (včetně podpisu předávacího protokolu) osobu způsobilou k právním jednáním, která je v době předání Díla a podpisu Předávacího protokolu přítomna na místě plnění/instalace (zejména manželku, rodiče atp.), prohlásí, že Objednatele v této věci zastupuje, a uvede své osobní údaje a podpis do Předávacího protokolu (tato osoba se považuje za zástupce Objednatele).

4. CENA

- 4.1 Objednatel je povinen řádně a včas zaplatit Zhotoviteli cenu za Dílo.
- 4.2 Podkladem pro úhradu ceny je Smlouva a příslušné faktury vystavené Zhotovitelem a doručené Objednateli v souladu se Smlouvou. Faktury budou mít náležitosti daňového dokladu dle příslušných ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Pokud Objednatel odmítne fakturu převzít, či ji nepřevzme, bude faktura považována za řádně předanou.
- 4.3 K ceně Díla Zhotovitel účtuje DPH vždy podle právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění. Pokud kdykoliv po dobu provádění Díla dojde ke změnám zákona o dani z přidané hodnoty, bude Zhotovitelem sazba DPH uplatněna dle zákona v platném znění v době uskutečnění plnění.
- 4.4 Úhradu ceny Díla či její části (včetně případných zálohových plateb) provede Objednatel bezhotovostním bankovním převodem, a to na základě příslušných faktur; platební pokyny budou uvedeny ve faktuře.
- 4.5 Splatnost ceny Díla, resp. jednotlivých faktur za Dílo, je stanovena ve Smlouvě nebo faktuře. V případě, že splatnost ceny Díla není stanovena ve Smlouvě, je Objednatel povinen zaplatit cenu Díla najednou, a to do deseti (10) dnů od podpisu Smlouvy.
- 4.6 Dnem zaplacení ceny je den, ve kterém je bankou částka ceny odpovídající ceně Díla či jejím částem (zálohám) dle jednotlivých faktur Díla připsána na účet Zhotovitele.
- 4.7 Smluvní strany tímto sjednávají možnost vystavování a přijmu daňových dokladů v elektronické podobě. Smluvní strany tímto souhlasí ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, s tím, aby si vzájemně vystavovaly a zasílaly daňové doklady v elektronické podobě.
- 4.8 Nevyplývá-li z příslušného ujednání Smluvních stran jinak, pojmy „faktura“ a „daňový doklad“ jsou užívány jako synonyma.

5. ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 5.1 Práva z vadného plnění se řídí úpravou obsaženou v občanském zákoníku.
- 5.2 Zahrnuje-li Dílo dodání a instalaci Zařízení, Zhotovitel odpovídá Objednateli za to, že Zařízení v době předání příslušné části Díla nemá vady, Zařízení má vlastnosti, které Zhotovitel nebo výrobce popsal, a hodí se k účelu, ke kterému se obvykle používá, Zařízení je v odpovídajícím množství a ve sjednaném rozsahu předmětu Díla vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 5.3 Nemá-li Zařízení výše uvedené vlastnosti, může Objednatel požádat o dodání nového Zařízení bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené. Pokud se vada týká pouze součástí Zařízení, může Objednatel žádat jen výměnu součástí, není-li to možné, může odstoupit od Smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má Objednatel právo na bezplatné odstranění vady. Právo na dodání nového Zařízení nebo výměnu součástí má Objednatel i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně používat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má Objednatel i právo od Smlouvy odstoupit. Právo z vadného plnění Objednateli nenáleží, pokud Objednatel před převzetím Zařízení o vadě věděl nebo po-

kud Objednatel vadu sám způsobil.

- 5.4 Smluvní strany sjednávají, že pokud výrobce příslušného komponentu Zařízení použitého Zhotovitelem k poskytnutí Díla stanoví delší záruční dobu vůči třetím osobám – všem nabyvatelům příslušného komponentu, než je 24 měsíců, vznikají Objednateli nároky z titulu záručních vad po uplynutí 24 měsíců výlučně vůči výrobci, resp. jeho příslušnému zástupci pro Českou republiku, tj. že Zhotovitel nepřebírá záruku výrobce delší než uvedenou ve Smlouvě.

Zhotovitel se však zavazuje poskytnout Objednateli administrativní podporu při řešení případných záručních vad vůči výrobci.

- 5.5 Smluvní strany se dohodly, že Objednatel uplatňuje práva z vadného plnění výhradně u Zhotovitele (s výjimkou čl. 5.4 po uplynutí záruční doby v délce 24 měsíců, pokud výrobce příslušného komponentu stanoví delší záruční dobu), a to bezodkladně po zjištění vady. Reklamace musí být Zhotoviteli zaslána v písemné formě, tj. i ve formě e-mailu. V případě, že Objednatel nepostupuje při reklamaci Díla či Zařízení v souladu s tímto ustanovením, neodpovídá Zhotovitel za případné prodloužení s řešením takové reklamace. Objednatel bere na vědomí, že posouzení reklamace může vyžadovat odborné posouzení třetí osobou, tj. obvykle výrobcem Zařízení nebo jeho komponentů, což může mít za následek prodloužení lhůty k vyřízení reklamace.
- 5.6 Je-li to nutné k posouzení vadného plnění Smlouvy, Zhotovitel po obdržení reklamace kontaktuje Objednatele a sjedná termín demontáže Zařízení. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli a jeho Partnerům při demontáži Zařízení veškerou potřebnou součinnost, zejména se zavazuje dodržovat dohodnuté termíny demontáže. Objednatel není oprávněn za účelem reklamace jakékoliv Zařízení poskytnuté v souvislosti s prováděním Díla sám demontovat.
- 5.7 Lhůta pro odstranění vady Díla je 30 dní ode dne jejího oznámení Zhotoviteli, nebude-li dohodnuto jinak.
- 5.8 Jakýkoli zásah do Zařízení v době trvání záruční doby může provést výlučně Zhotovitel či jím zmocněná osoba. Záruka za jakost Zařízení dle Smlouvy se nevztahuje zejména na vady způsobené poškozením (např. mechanickým), neodborným nebo neoprávněným zásahem (manipulací atd.) Objednatele či třetí osoby do Zařízení či jeho části, používáním zařízení v rozporu s doklady k Zařízení, resp. jeho částem a komponentům (či zaškolením, nesprávnou či nedostatečnou údržbou, poškozením z důvodu vyšší moci (např. neodvratitelná událost, živelná pohroma atd.). Záruka za jakost Zařízení zaniká bez dalšího v případě, že Zhotovitel zjistil porušení ochranných prvků (plomb) na Zařízení a/nebo zjistil, že Objednatel umožnil zásah do Zařízení či jeho části třetí osobě, bez ohledu na skutečnost, že by tato osoba byla oprávněna k obdobným zásahům podle zvláštních právních předpisů. Záruka současně zaniká též v případě, že Objednatel umožnil Zhotovitelem neautorizovanou modifikaci, adaptaci, rozšíření či jinou změnu nebo zásah do funkcí Zařízení oproti specifikaci Zařízení dle Smlouvy.

6. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 6.1 Zhotovitel je oprávněn zpracovávat kontaktní, identifikační údaje Objednatele a další technické údaje související s Dílem v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“), na základě plnění právní povinnosti, plnění smlouvy, jakož i v případech oprávněného zájmu Zhotovitele, tedy i pro účely přímého marketingu (informačních a produktových osmání) Zhotovitele. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje po dobu trvání smlouvy a po skončení této smlouvy po dobu nezbytně nutnou v případě oprávněných zájmů a plnění právních povinností (vedení účetnictví, vymáhání, právní spory, záruční lhůty apod.).
- 6.2 Osobní údaje může Zhotovitel získat v souvislosti s uzavřením smlouvy, přímým kontaktem s Objednatelem nebo případně od třetích osob. Objednatel může v případech a za podmínek uvedených v čl. 15 až 22 GDPR požádat o bezplatný přístup ke svým osobním údajům, o jejich kopii, opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování, profilování, jakož i uplatnit právo na přenositelnost údajů. Objednatel má také právo podat stížnost u dozorného orgánu.

- 6.3 Objednatel – fyzická osoba bere na vědomí, že pro účely plnění této smlouvy je nezbytné, aby Zhotovitel předal jeho osobní údaje uvedené v této smlouvě Partnerům, které Zhotovitel využije při provádění Díla, a aby takový Partner předal Zhotoviteli zpět údaje uvedené v Předávacím protokolu a osobní údaje obsažené v záznamech komunikace mezi Objednatel a těmito Partneři.
- 6.4 Osobní údaje budou pro Zhotovitele zpracovávat v souladu s článkem 6.3 Partneři poskytující služby obsluhy, a to na základě smluv o zpracování osobních údajů uzavřených v souladu s GDPR. Zhotovitel zpracovává osobní údaje manuálně i automaticky. Zhotovitel má vůči Objednateli a dozorcímu orgánu oznamovací povinnost v případě porušení zabezpečení osobních údajů subjektu.

7. ZMĚNA SMLUVNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1 Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnou dohodou, není-li ve Smlouvě nebo těchto podmínkách stanoveno jinak.
- 7.2 Smlouva může být měněna nebo doplňována formou oznámení druhé Smluvní straně, aniž by se uzavíral dodatek nebo nová smlouva, v případech, kdy dochází ke změně způsobu úhrady plateb, změně bankovního spojení, telefonní nebo e-mailu Smluvní strany.

8. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 8.1 Nestanoví-li Smlouva jinak, je Zhotovitel oprávněn odstoupit od Smlouvy, vedle zákonných důvodů a důvodů stanovených Smlouvou a Všeobecnými podmínkami, je-li splněna alespoň jedna z těchto podmínek:

a) Poruší-li Objednatel Smlouvu podstatným způsobem, přičemž za porušení Smlouvy podstatným způsobem se považuje zejména prodlení Objednatele se splněním povinnosti:

- i. poskytnout nezbytnou součinnost a/nebo zajistit stavební připravenost místa plnění/installace;
- ii. předložit podklady (Smluvní dokumentaci, souhlasy, povolení atd.) k provedení Díla;
- iii. zaplatit cenu Díla či její část;
- iv. převzít dokončené Dílo či jeho část.

b) Poruší-li Objednatel Smlouvu nepodstatným způsobem, tj. v ostatních případech neuvedených v čl. 8.1. písm. a) a nesplní svoji povinnost ani v dodatečně lhůtě určené Zhotovitelem;

c) Trvá-li událost vyšší moci bránící splnění povinností či dokončení Díla po dobu delší tří (3) měsíců, nebo je-li zřejmé, že dokončení Díla nebude možné z důvodu ležícím mimo sféru vlivu Smluvních stran (např. neschválení žádosti o připojení Zařízení provozovatelem distribuční soustavy nebo prokazatelný nedostatek potřebných Zařízení či jiných komponent Díla na trhu v České republice);

d) V případě, že Objednatel bude v úpadku.

Pokud Zhotovitel od Smlouvy odstoupí dle čl. 8.1 a) a b) vyúčtuje Objednateli část ceny odpovídající již poskytnutým dílčím plněním dle Smlouvy ke dni odstoupení od Smlouvy, či může dle svého uvážení demontovat již instalované Zařízení, které je součástí Díla, a vyúčtovat Objednateli poskytnutá dílčí plnění ponížená o hodnotu demontovaného Zařízení. Objednatel se zavazuje uhradit Zhotoviteli takto vyúčtovanou cenu Díla nejpozději do patnácti (15) dnů ode dne odstoupení.

- 8.2 Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v těchto případech: a) Zhotovitel se ocitne v prodlení s dokončením Díla delším šedesáti (60) pracovních dnů a svou povinnost nesplní ani v dodatečně, Objednatel písemně poskytnuté, lhůtě k plnění; b) V případě specifikovaném v čl. 3.4 Všeobecných podmínek.

c) Je-li zřejmé, že dokončení Díla nebude možné z důvodu ležícím mimo sféru vlivu Smluvních stran (např. neschválení žádosti o připojení Zařízení provozovatelem distribuční soustavy nebo prokazatelný nedostatek potřebných Zařízení či jiných komponent Díla na trhu v České republice).

- 8.3 Dojde-li k odstoupení od Smlouvy po zahájení provádění Díla, bude vzájemné finanční vyrovnání provedeno oceněním soupisu provedených prací a poskytnutých služeb, přičemž všechny náklady spojené s odstoupením od Smlouvy jdou k tíži Smluvní strany, která porušila smluvní nebo zákonnou povinnost. Smluvní strana, která důvodně odstoupí od Smlouvy zapříčinila, je povinna uhradit druhé Smluvní straně veškeré náklady jí vzniklé z důvodů odstoupení od Smlouvy.

- 8.4 Jednotlivá ustanovení Smlouvy jsou oddělitelná v tom smyslu, že neplatnost některého z nich nepůsobí neplatnost Smlouvy jako celku. Pokud by se v důsledku změny právní úpravy některé ustanovení Smlouvy dostalo do rozporu s českým právním řádem (dále jen „**kolizní ustanovení**“) a předmětný rozpor by způsobil neplatnost Smlouvy jako takové, bude Smlouva posuzována, jako by kolizní ustanovení nikdy neobsahovala a vztah Smluvních stran se bude v této záležitosti řídit obecně závaznými právními předpisy, pokud se Smluvní strany nedohodnou na znění nového ustanovení, jež by nahradilo kolizní ustanovení.

- 8.5 Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve Smlouvě sjednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o Smlouvě, ani projev učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran.

- 8.6 Pokud Smluvní strany nevyřeší jakýkoli spor či nárok vzniklý ze Smlouvy v souvislosti s ními smírnou cestou, bude takový spor rozhodovat věcně a funkčně příslušný soud určený dle sídla Zhotovitele.

9. SMLOUVA UZAVŘENÁ DISTANČNÍM ZPŮSOBEM NEBO MIMO PROSTORY OBVYKLÉ K PODNIKÁNÍ

9.1 Právo odstoupit od Smlouvy

Uzavřel-li Objednatel, který je spotřebitelem, Smlouvu distančním způsobem nebo mimo prostory obvyklé k podnikání Zhotovitele, je oprávněn odstoupit od Smlouvy ve lhůtě do 14 dnů ode dne jejího uzavření, a to bez udání důvodu. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od Smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od Smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

Objednatel může odstoupit od Smlouvy jakýmkoli jednoznačným prohlášením adresovaným Zhotoviteli (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo prostřednictvím elektronické pošty). Objednatel může použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však jeho povinností.

Vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory:

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od Smlouvy)

Odstoupení od Smlouvy

- Adresát: ALFASOLAR ELECTRICS s.r.o., Liptál 221, PSČ 756 31, IČO: 17 13 67 68, DIČ: CZ17136768, společnost zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 89307, e-mail: info@alfasolar.cz.

- Oznamuji/oznamujeme (*), že tímto odstupuji/odstupujeme (*) od smlouvy o dílo č.: (*)

- Jméno a příjmení Objednatele (*)

- Adresa Objednatele (*)

- Datum (*)

- Podpis Objednatele (pouze pokud je tento formulář zasílán na listině)

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

- 9.2 Důsledky odstoupení od Smlouvy

Pokud Objednatel odstoupí od Smlouvy v souladu s ustanovením čl. 9 těchto Všeobecných podmínek, vrátí Zhotovitel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode

dne, kdy mu došlo Objednatelovo odstoupení od Smlouvy, všechny peněžní prostředky, které od Objednatele na základě Smlouvy přijal. Pro vrácení peněžních prostředků použije Zhotovitel stejný platební prostředek, který Objednatel použil pro provedení počáteční transakce, pokud výslovně neurčil jinak. V žádném případě tím Objednateli nevzniknou další náklady.

- 9.3 Objednatel, který je spotřebitelem, nemá právo na odstoupení od Smlouvy dle tohoto čl. 9 Všeobecných podmínek v případě, kdy výslovně požádal o zahájení provádění Díla podle této Smlouvy ve lhůtě pro odstoupení od Smlouvy. Pokud Objednatel žádá zahájení provádění Díla „ihned“, platí bez dalšího, že výslovně žádá Zhotovitele, aby začal plnit své povinnosti dle Smlouvy a těchto Všeobecných obchodních podmínek.

10. UKONČENÍ SMLOUVY

- 10.1 Smlouva může být ukončena dohodou Smluvních stran, písemným odstoupením nebo smrtí Objednatele.

11. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1 V případě, že v rámci provádění Díla dojde mezi Objednatel a Zhotovitelem ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Objednatel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).
- 11.2 Při telefonické komunikaci je Objednatel povinen se řádně identifikovat například prostřednictvím jména a příjmení, názvu obchodní společnosti, datem narození nebo IČO. Autentizaci Objednatel provede číslem Smlouvy.
- 11.3 Náklady na použití prostředků komunikace na dálku (např. náklady na telefonní poplatky) vzniklé Objednateli jejich použitím nese Objednatel sám s tím, že jejich výše závisí na podmínkách, které má sjednány s poskytovatelem dané služby.
- 11.4 Všeobecné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 4.2023.

V Liptále dne 1.2.2023